

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – MESTER TRAVEL SP. Z O.O.

1. Administrator Twoich Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **MESTER TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. 27 Grudnia 17/19/ lok. 509, 61-737 Poznań. Możesz się z nami skontaktować pod adresem: **kontakt@mestertravel.pl** lub pod numerem telefonu: (+48) 455 526 843.

2. Skąd mamy Twoje dane i co przetwarzamy?

Przetwarzamy dane podane przez Ciebie w formularzu rezerwacyjnym. Zakres obejmuje: imiona, nazwiska, daty urodzenia, dane kontaktowe oraz numery dokumentów tożsamości Twoje i zgłoszonych przez Ciebie Uczestników, w tym także dane dotyczące dokumentów tożsamości niezbędne do realizacji przewozów lotniczych/przekroczenia granic. W przypadku zgłaszania przez Ciebie innych uczestników wyjazdu Twoim obowiązkiem jest poinformowanie tych osób o przekazaniu ich danych Administratorowi oraz o treści niniejszej Klauzuli Informacyjnej.

3. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

- **Realizacja Umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** Przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (np. przygotowanie oferty, weryfikacja dostępności miejsc) oraz do prawidłowej realizacji zawartej Umowy-Zgłoszenia. Obejmuje to w szczególności: rezerwację przelotów, biletów promowych, zakwaterowania, usług lokalnych przewodników oraz obsługę logistyczną Państwa wyprawy.
- **Wypełnienie obowiązków prawnych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji zadań nałożonych na Organizatora przez przepisy prawa, w szczególności:
 - przepisy podatkowe i o rachunkowości (wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych);
 - ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w tym przekazywanie wymaganych informacji i składek do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG) oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego (TFP).
- **Bezpieczeństwo i Ubezpieczenie (Art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO):** Jako organizator turystyki mamy ustawowy obowiązek ubezpieczenia każdego uczestnika wyjazdu (KL, NNW). Państwa dane (w tym imię, nazwisko i data urodzenia) są przekazywane wybranemu Towarzystwu Ubezpieczeniowemu w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia podróznego na Państwa rzecz.
- **Prawnie uzasadniony interes (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** Dane są przetwarzane w celu zabezpieczenia interesów Administratora, co obejmuje:
 - dochodzenie ewentualnych należności za usługi;
 - obronę przed roszczeniami oraz obsługę procesu reklamacyjnego po zakończeniu imprezy turystycznej;
 - zapewnienie bezpieczeństwa Portalu i ochronę przed nadużyciami.

- **Marketing i komunikacja (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO):** Wyłącznie na podstawie Państwa dobrowolnej zgody przetwarzamy dane w celu przesyłania informacji o nowych terminach podróży, promocjach oraz nowościach w formie Newslettera. Zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na realizację umowy głównej.

4. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane udostępniamy tylko podmiotom niezbędnym do realizacji wycieczki:

- **Partnerzy logistyczni:** m.in. linie lotnicze, przewoźnicy, hotele i lokalni przewodnicy.
- **Instytucje finansowe:** m.in. banki (obsługa płatności) i firmy ubezpieczeniowe.
- **Wsparcie techniczne:** m.in. firmy IT, obsługa księgowa oraz narzędzia do komunikacji (np. Messenger) i analityki.

5. Przekazywanie danych poza UE/EOG

W związku z organizacją podróży Twoje dane są przekazywane do podmiotów tam działających np. Norwegia, mimo że nie jest członkiem UE, należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co gwarantuje odpowiedni poziom ochrony Twoich danych.

6. Twoje Prawa

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Czas przechowywania

Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów, a po ich zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usług turystycznych. Brak podania danych uniemożliwi nam przyjęcie rezerwacji i wykonanie usług.

Wszelkiego rodzaju szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym dokładne okresy przechowywania danych, pełna lista odbiorców (procesorów) oraz szczegółowy opis przysługujących Ci praw, znajdują się w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem: www.mestertravel.pl