

Polityka prywatności i plików cookies

www.mestertravel.pl

data publikacji 01.02.2026 r.

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z naszą działalnością.

Dokument, który czytasz, jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych z późn. zm.

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zawsze będziemy informować Cię o zmianach i podawać aktualną wersję dokumentu. Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych przez nas danych osobowych.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod kontakt@mestertravel.pl oraz numerem telefonu (+ 48) 455 526 843

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z naszą działalnością internetową jest MESTER TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu, przy ul. 27 Grudnia 17/19/ lok. 509, 61-737 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001203349, kapitał zakładowy: 10.000,00 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 7831940436, REGON 543147990

Co zawiera ta Polityka prywatności?

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane, oraz o podstawach prawnych, które nam to umożliwiają, o narzędziach, jakie wykorzystujemy w ramach strony internetowej, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

SPIS TREŚCI

1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?
2. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych
3. Odbiorcy danych
4. Wymóg podania danych osobowych
5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie
6. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?
7. Social media
8. Newsletter
9. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych
10. Cookies i narzędzia wdrożone na stronie
11. META (Facebook) Pksel
12. Google Analytics

13. Google Search Console
14. Google Tag Manager
15. ManyChat
16. Treści z zewnętrznych serwisów
17. Logi serwera
18. Postanowienia końcowe

Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, np. jeżeli się z nami kontaktujesz, a także jeżeli jesteś naszym klientem lub klientką oraz dokonujesz zakupów naszych usług lub produktów.

Dane osobowe, które od Ciebie otrzymujemy, przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Kontakt z Tobą	- adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości - numer telefonu - inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony i użytkownikiem.
Złożenie i realizacja zamówienia na produkty/usługi	- imię i nazwisko - adres zamieszkania - adres e-mail - numer telefonu - nr dowodu osobistego lub paszportu, - data urodzenia dodatkowo: - NIP - dane o prowadzonej działalności gospodarczej Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia/usługi	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy (np. zainteresowanie i zapytanie o ofertę) oraz wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie rezerwacji na wycieczkę/podróż; Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz komunikacji z Tobą, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.

Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawno-podatkowych	- dane dotyczące działalności gospodarczej - imię i nazwisko - adres - NIP	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.
Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy	- adres e-mail - imię i nazwisko - dane zawarte w treści reklamacji - numer rachunku bankowego - adres zamieszkania - numer telefonu	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, po drugie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.
Cel marketingowy (newsletter)	- adres e-mail - imię	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit a RODO, czyli Twoja zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych, treści o charakterze marketingowym, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku jest nim cel marketingowy własnych usług i produktów).

Kontakt z Tobą za pośrednictwem narzędzia ManyChat	- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), - publicznie dostępne informacje w profilach w social mediach, - powiązane strony i konta, - dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki), - dane z historii i treści czatu, - informacje o użytkowaniu chatbota, - inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.	W celu udostępnienia Ci treści informacyjnej lub edukacyjnej bez przekazywania Ci informacji handlowych Administrator przetwarza Twoje dane w celu realizacji marketingu bezpośredniego, kierowanego do Ciebie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu jako administratora. W celu przedstawienia Ci informacji handlowej o produktach lub usługach Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat. W celu subskrypcji Administratora, czyli otrzymywania treści informacyjnych i edukacyjnych, jak również informacji handlowych o usługach i produktach Administratora, Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody na subskrypcję udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat. W celu wykonania zobowiązania w przypadku niektórych treści, Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w odniesieniu do przesłanych treści informacyjnych w zależności od treści wysłanej wiadomości w ramach korzystania z narzędzia ManyChat.
Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów	- wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść faktów związanych z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych na uzasadnionej podstawie prawnej).

Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	- wszystkie wyżej wymienione dane	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich czy klientów).
Zarządzanie stroną, korzystanie z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony	- IP - zachowanie na stronie	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie, do potrzeb użytkowników, doskonalenie oferty administratora).
Wykorzystanie cookies na stronie	- IP - zachowanie użytkownika na stronie	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na stronie.
Zarządzanie profilami administratora w social mediach	- dane, jakie związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej	Podstawą przetwarzania jest uprawnienie administratora realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie oraz Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jaką wyrażasz np. poprzez dołączenie do grupy stworzonej przez administratora na danej platformie.
Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)	- zakres danych określony jest przez przepisy prawa i jest różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.

Zamieszczanie opinii na stronie	– imię – adres e-mail	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda, którą wyrażasz, aby opublikować Twoją opinię na naszej stronie.
Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania usług naszej strony	– imię – nazwisko – adres e-mail – dane wskazane w zgłoszeniu	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych. Pamiętaj, aby Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji zgłoszenia na potrzeby wykazania w przyszłości przebiegu jego rozpatrywania oraz obrony przed ewentualnymi zgłoszeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Informujemy, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie, napisz na adres kontakt@mestertravel.pl

1. **Prawo dostępu do informacji** – oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona Polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie jako administrator danych mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mamy obowiązek poinformować Cię przynajmniej, czy przetwarzamy Twoje dane i możemy wtedy o dwa miesiące przedłużyć termin na kompletną odpowiedź na Twoje żądanie.
3. **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
4. **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mam też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.
5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujesz już danych do celów przetwarzania.
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
7. **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
8. **Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Prawo do wycofania zgody** – oznacza, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody masz prawo wycofać ją w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zasadność przetwarzania Twoich danych osobowych do momentu wycofania zgody.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem strony www.mestertravel.pl oraz naszych profili w mediach społecznościowych.. Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.

Poniżej znajdziesz listę wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy. Zostały one podzielone na dwie grupy: pierwsza grupa to podmioty, które przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a druga – podmioty, które przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).

W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Dodatkowo w związku ze specyfiką branży turystycznej, Twoje dane osobowe są przekazywane podmiotom bezpośrednio realizującym świadczenia zakupionej wycieczki. Odbiorcy ci działają jako odrębni administratorzy danych lub podmioty przetwarzające, a zakres przekazywanych danych jest ograniczony do niezbędnego minimum. Do tej grupy należą:

- 1) Przewoźnicy i linie lotnicze: w celu rezerwacji i wystawienia biletów lotniczych;
- 2) Obiekty noclegowe: hotele, hostele i pensjonaty w celu dokonania rezerwacji miejsca noclegowego;
- 3) Towarzystwa ubezpieczeniowe: w celu objęcia Cię obowiązkowym ubezpieczeniem NNW i KL (Koszty Leczenia) oraz opcjonalnych ubezpieczeń np. od kosztów rezygnacji;
- 4) Kontrahenci lokalni i piloci: firmy transportowe, lokalni przewodnicy oraz piloci wycieczek w celu zapewnienia sprawnej realizacji programu podróży;
- 5) Organy państwowe i fundusze: m.in. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP), w ramach realizacji obowiązków ustawowych nałożonych na organizatorów turystyki.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

LH.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-581), przy ulicy ks. Jakuba Wujka 7/26, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503852	Serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze).
Marcin Ostojki, adres do korespondencji na adres Administratora	Właściciel domeny www.mestertravel.pl
home.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252	Serwis rejestrujący domenę strony internetowej.
Renatą Skąpską, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Biuro Rachunkowe PARTNERS Renata Skąpska z siedzibą ul. Ściegiennego 71/3, 60-139 Poznań, NIP 7821628482, REGON 634411838,	Wsparcie księgowe
MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland.	Dostawca newslettera.

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

Meta Platforms, Inc.	Narzędzie marketingowe.
TikTok Inc.	Narzędzie marketingowe.
Google LLC	Narzędzie marketingowe
MANYCHAT INC.	Narzędzie służące do sprawnej komunikacji ze społecznością oraz do realizowania celów marketingowych umożliwiające wysyłanie zautomatyzowanych wiadomości na platformie META w ramach serwisu społecznościowego Instagram.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji, ale podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług. Jeżeli wypełniasz

formularz rezerwacyjny – podanie Twoich danych jest konieczne, aby zrealizować Twoje żądania związane z przesłaniem oferty i zawarciem umowy.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie związanej ze stroną, naszymi produktami lub usługami, które świadczymy, podanie Twoich danych kontaktowych może być konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa – podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Narzędzia zaimplementowane w ramach strony mogą profilować zachowania użytkowników w celu usprawnienia strony i dopasowania wyświetlanych treści do preferencji użytkownika, przy czym w tym przypadku analizowane są dane przede wszystkim o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania).

Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenie może być przez Ciebie dokonane tuż przed upływem terminu przedawnienia.

Twoje dane przetwarzamy przez okres:

3 lub 6 lat + 1 rok	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy nie;
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową;
do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, o ile wprost nie wskazano inaczej w momencie wyrażania zgody.

Social media

Prowadzimy profile na platformach społecznościowych, a nasza strona zawiera wtyczki przekierowujące do nich.

Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.

Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach, więc zachęcamy Cię do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe we własnych celach.

Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z mojej strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.

Jeśli nie chcesz, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twojej działalności, zalecamy wylogowanie z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.

W ramach naszej strony znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do naszych profili na wskazanych poniżej platformach, wskazujemy także polityki prywatności platform, tak byś mógł zapoznać się z nimi zgodnie z naszymi zaleceniami:

1. Facebook: [Mester Travel \(fb\)](#)
Polityka prywatności platformy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
2. Instagram: [Mester Travel \(ig\)](#)
Polityka prywatności platformy: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content
3. TikTok: [Mester Travel \(tt\)](#)
Polityka prywatności platformy: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=pl>
4. LinkedIn: [Mester Travel](#)
Polityka prywatności platformy: https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=seo-authwall-base_join-form-privacy-policy

Newsletter

Twoje dane podane w formularzu zapisu na newsletter (imię, nazwisko, mail) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera i na podstawie Twojej zgody. Pamiętaj, by potwierdzić subskrypcję newslettera po otrzymaniu pierwszej wiadomości.

Korzystamy z usług dostawcy newslettera, który zapewnia ochronę Twoich danych, tj. spółki MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland, polityka prywatności dostawcy usługi <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy> i oświadczenie dotyczącym bezpieczeństwa <https://www.mailerlite.com/legal/security-statement>.

System dostawcy odnotowuje Twoją aktywność związaną z subskrypcją naszego newslettera.

Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską w celu wysłania newslettera. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych lub usług na podstawie naszego, jako administratora, uzasadnionego interesu (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.

Będziesz otrzymywać newsletter do czasu zakończenia subskrypcji przez Ciebie lub zakończenia wysyłania newslettera. W przypadku braku aktywności subskrybenta przez 1 rok możemy zaprzestać wysyłania newslettera, a w takim przypadku usuniemy Cię z listy subskrybentów.

Mechanizm wypisania się z usługi newslettera nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją *Anulowanie subskrypcji*. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony, jako administratora danych, interes.

Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera możemy przekazywać następującym podmiotom: serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, dostawcy usługi newslettera oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy.

Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, masz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć – wedle własnego uznania. Jeżeli chciałbyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio na adres administratora wskazany na początku tego dokumentu.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Opinie na stronie

Umieszczamy o nas i naszych produktach opinie na stronie. Zasady prezentowania opinii umieściliśmy w dokumentach: Zasady prezentowania treści i opinii oraz częściowo w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o udział w imprezie turystycznej Mester Travel sp. z o.o. (punkt VIII.)

Prosimy, byś przestrzegał zasad wzajemnego szacunku i pamiętał, że ponosisz odpowiedzialność za treści kierowane do nas w ramach opinii. Zastrzegamy sobie prawo moderowania opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszające prawa innych podmiotów.

Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz, przeglądając strony internetowe. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”). Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies.

Nasza strona wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych, o których więcej wspomnieliśmy powyżej,
- narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Google Analytics, META Piksel, Google Search Console, Google Tag Manager, ManyChat.

META Piksel

META (Facebook) Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

META (Facebook) Piksel pomaga nam określić skuteczność reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy:

<https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>.

Tik Tok Pixel

TikTok Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami. TikTok Piksel może być używany z dowolnymi narzędziami TikTok for Business, aby w szczególności mierzyć ruch na swojej stronie internetowej, mierzyć skuteczność kampanii reklamowych.

TikTok Piksel zbiera informacje dostępne za pośrednictwem standardowych przeglądarek internetowych: informacje o reklamie, określenie czasu, adres IP, informacje User Agent (służy do określenia marki, modelu, systemu operacyjnego i informacji o przeglądarce urządzenia, pliki cookies używane do pomiaru, optymalizacji i kierowania kampaniami, metadane i informacje o kliknięciu przycisków).

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawy: <https://ads.tiktok.com/help/article/tiktok-pixel>

Google Analytics

Google Analytics pozwala na analizowanie naszych usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania z naszej strony przez użytkownika.

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Dzięki Google Analytics możemy analizować korzystanie ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy, np. dopasować naszą ofertę.

Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Google Search Console

Google Search Console pozwala nam sprawdzać, na jakiej pozycji pojawia się nasza strona w wynikach wyszukiwania Google, weryfikować jej poprawność i wykrywać pojawiające się błędy.

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Szczegóły dotyczące Google Search Console są dostępne po kliknięciu w link:

<https://support.google.com/webmasters/answer/96568?hl=en>

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Google Tag Manager

Google Tag Manager to system, który ułatwia zarządzanie tagami na naszej stronie internetowej.

Narzędzie pozwala na dodawanie, edytowanie i usuwanie tagów bez konieczności modyfikowania kodu źródłowego witryny. Wszystkie tagi są przechowywane w jednym miejscu, co ułatwia ich organizację i kontrolę.

Tagi służą nam do oceny działań podejmowanych na naszej stronie, np. liczby odsłon poszczególnych miejsc na naszej stronie.

Dzięki tym informacjom możemy skuteczniej budować naszą ofertę.

Więcej przeczytasz na <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl>

ManyChat

Używamy ManyChat, czyli narzędzia usprawniającego komunikację z Tobą w mediach społecznościowych (np. Instagram) przy naszych działaniach marketingowych. ManyChat pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przez nas treści.

Możemy korzystać z narzędzia ManyChat na kilka sposobów.

Wysyłać Ci treści bez informacji handlowych czy marketingu bezpośredniego oraz prowadzić z Tobą korespondencję na platformie Instagram	Wysyłać Ci informacje handlowe i marketing bezpośredni	Wysyłać Ci treści zawierające informacje handlowe, marketing bezpośredni oraz umożliwić Ci subskrypcję w ramach narzędzia ManyChat
Kiedy wysyłasz do nas wiadomość lub kiedy my zainicjujemy kontakt z Tobą na platformie Instagram możemy prowadzić z Tobą korespondencję za pośrednictwem narzędzia ManyChat. Nasza komunikacja będzie dostępna w tym narzędziu dla nas i dla osób, z którymi współpracujemy w ramach naszej działalności, z którymi została zawarta umowa powierzenia danych osobowych. Oprócz tego możliwe jest przysyłanie Ci wiadomości o charakterze edukacyjnym lub informacyjnym, wystarczy, że użyjesz w komentarzu do naszej treści opublikowanej w ramach naszego kanału w mediach społecznościowych, w tym w ramach platformy Instagram, „słowa kluczowego” („keyword”). Wtedy możemy przez 24h wysyłać do Ciebie wiadomości o takim charakterze. Po tym czasie okno konwersacyjne nie będzie już aktualne i nie będziemy pisać do Ciebie zautomatyzowanych wiadomości. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego”. Po otrzymaniu od nas wiadomości w każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę, w zależności od podstawy przetwarzania danych.	Abyśmy mogli przysyłać Ci wiadomości zawierające informację handlową czy marketing bezpośredni za pośrednictwem ManyChat, potrzebujemy Twojej zgody. Możesz takiej zgody udzielić przy pierwszej wiadomości wysyłanej do Ciebie po użyciu przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”), która jest wysłana przez nas do Ciebie przy użyciu narzędzia ManyChat. Użycie słowa kluczowego powoduje uruchomienie narzędzia ManyChat. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości o tym charakterze, nie udzielaj nam zgody i nie wpisuj „słowa kluczowego”, które jest wskazane pod każdą naszą treścią, w której wykorzystujemy automatyzację. Wiadomość zawierającą informację handlową możemy do Ciebie wysłać tylko przez 24h od momentu wpisania przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”) i udzielenia zgody. W każdej chwili możesz zrezygnować z udzielonej zgody.	Abyśmy mogli przysyłać Ci informacje handlowe, wiadomości zawierające marketing bezpośredni dotyczący naszych produktów czy usług, potrzebujemy Twojej zgody. To samo dotyczy wykorzystania opcji subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat. Przy subskrypcji możemy do Ciebie wysyłać wiadomości dłużej niż przez 24h. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego” oraz nie wyrazisz zgody na wysyłanie wiadomości. W każdej z wymienionych wyżej sytuacji możesz w każdej chwili zrezygnować z udzielonej zgody.

Prowadzimy działania marketingowe i służące do kontaktu z Tobą poprzez narzędzie ManyChat, ponieważ jest to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc, czyli podmiot zaufany i zweryfikowany przez Meta Inc.

Zgodnie z deklaracjami ManyChat przestrzega wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i Polityki prywatności Meta. W ramach wymagań Meta Business Partner ManyChat jest poddawany okresowym audytom zgodności z wytycznymi Meta.

ManyChat, jako narzędzie marketingowe czy do komunikacji z naszą społecznością, pełni dwie role przy przetwarzaniu danych:

- może pełnić rolę administratora danych, zwykle w stosunku do naszych danych
- oraz
- jest podmiotem przetwarzającym dane, procesorem, zwykle w stosunku do Twoich danych.

Dane jakie może przetwarzać ManyChat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w Twoich profilach w mediach społecznościowych, Twoje powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.

Oprócz tego jeśli komunikujemy się z Tobą za pośrednictwem ManyChat lub wprowadzamy dane do tej usługi to są przetwarzane również Twoje dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez Ciebie oraz inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas i zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat, o czym poinformujemy Cię przed przetwarzaniem tych danych, jeśli będzie to miało miejsce.

Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji w usłudze ManyChat i korzystanie z tej usługi zarówno przez nas, jak również przez Ciebie, w szczególności komunikacja z Tobą oraz integracja aplikacji (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) oraz innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.

Integralną częścią naszej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez ManyChat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania z nami umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych.

Zgodnie z deklaracją ManyChat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych. Szczegółowe informacje o stosowanych środkach bezpieczeństwa przez ManyChat znajdziesz pod linkiem: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi ManyChat.

ManyChat współpracuje z następującymi podmiotami:

- a) podwykonawcami przetwarzania w celu świadczenia Usługi ManyChat

Nazwa	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Amazon Web Services, Inc.	Dostawca usług w chmurze w zakresie hostingu i przechowywania danych	USA
Freshworks, Inc.	Oprogramowanie oparte na chmurze, które wspiera interakcje z klientami, np. za pośrednictwem czatu lub poczty elektronicznej	USA
Hotjar Limited	Rejestrowanie oprogramowania w chmurze	Malta, UE
Rollbar, Inc.	Oprogramowanie do rejestrowania błędów w chmurze	USA
Sentry LLC	Oprogramowanie do rejestrowania błędów w chmurze	USA
Snowflake, Inc.	Dostawca rozwiązań chmurowych	USA
Twilio, Inc.	Dostawca usług SMS, MMS i e-mail w chmurze	USA
OpenAI, LLC	Dostawca usług w chmurze obsługujący wyłącznie funkcje obsługujące sztuczną inteligencję	USA

- b) dostawcami usług w imieniu ManyChat (usługodawcy działają albo jako podmioty przetwarzające w imieniu ManyChat, albo jako odrębni administratorzy):

Nazwa	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Google LLC	Usługi poczty e-mail i oprogramowanie do przechowywania plików	USA
Impact Tech, Inc.	Marketing partnerów stowarzyszonych	USA
InMoment, Inc. (Wootric)	Marketing (NPS)	USA
Interkom, Inc.	Platforma CRM oparta na chmurze	USA
PartnerStack, Inc.	Marketing partnerów stowarzyszonych	USA
Stripe, Inc.	Bramka rozliczeniowa i płatnicza	USA
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Doraźna komunikacja e-mailowa z Klientem	USA
Zoom Video Communications, Inc.	System wideokonferencji	USA
Usercentrics GmbH	Usługa zarządzania zgodami	Niemcy

c) partnerami ManyChat:

Nazwa	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Manychat, Inc.	Usługi i wsparcie	USA
OctoHub LLC	Usługi i wsparcie	Armenia
ManyChat, SL	Usługi i wsparcie	Hiszpania

Te podmioty mogą się zmieniać, dlatego możesz regularnie zaglądać tutaj oraz na <https://manychat.com/legal/service-providers>.

My także zapisaliśmy się na powiadomienia ManyChat, dostępne pod linkiem [www.manychat.com/legal/subscribe-subprocessor-updates](https://manychat.com/legal/subscribe-subprocessor-updates), dzięki czemu ManyChat wyśle nam powiadomienie o zaangażowaniu nowego Podwykonawcy przetwarzania co najmniej dziesięć dni kalendarzowych przed uzyskaniem przez nowy podmiot dostępu do danych.

Więcej o przetwarzaniu danych przez ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się, klikając w poniższe linki:

- <https://manychat.com/legal/dpa>
- <https://manychat.com/legal/privacy>
- <https://manychat.com/legal/service-providers>

Możemy korzystać z pomocy osób trzecich, które wspierają nas technicznie, przy obsłudze ManyChat. Korzystamy z podmiotów, dla których ochrona Twoich danych jest ważna i zawieramy z nimi odpowiednie umowy powierzenia.

Treści z zewnętrznych serwisów

Na stronie możemy zamieszczać treści z zewnętrznych serwisów, np. nagrania audiowizualne czy dźwiękowe, a serwisy mogą odnotowywać informację o odtworzeniu treści przez Ciebie. Jeżeli posiadasz konto w danym serwisie, zalecamy wylogowanie się z niego przed odtworzeniem treści w ramach naszej strony, jeśli nie chcesz, by serwis o tym wiedział.

Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

Zawartość logów serwera nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Postanowienia końcowe

Materiały umieszczone na tej stronie internetowej stanowią własną intelektualną twórczość administratora i podlegają ochronie prawnej.

Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użyciem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej.

Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści lub tego, w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać, napisz do nas wiadomość, (adres e-mail wskazany na początku tego dokumentu) a udzielimy Ci wyczerpującej odpowiedzi.

Pamiętaj też, że udostępniane treści mają charakter edukacyjny i nie stanowią oraz nie zastępują indywidualnej porady eksperckiej, w szczególności nie są poradami inwestycyjnymi.

Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki prywatności może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy dostawców usług lub zakres funkcjonalności na stronie. Dla Twojej wygody data aktualizacji Polityki prywatności jest podana na początku.

To już wszystko, co mamy Ci do przekazania.

Dziękujemy za Twój poświęcony czas.